

Actualisatie ontheffingenbeleid autoluw-plusgebied

Ontheffingverlening Ruimte in de
Binnenstad



Inhoudsopgave

1	Introductie	2
1.1	Aanleiding	2
1.2	Waarom actualisatie van het ontheffingenbeleid?	2
1.3	Autoluw-plus onderdeel van een groter geheel	3
1.4	Leeswijzer	4
2	Ontheffingenbeleid op hoofdlijnen	5
2.1	Gebiedsindeling	5
2.2	Venstertijden: inrijden zonder ontheffing	5
2.3	Bloktijden: ontheffing geeft géén toegang	6
2.4	Een ontheffing is géén parkeervergunning	7
2.5	Type ontheffingen	8
2.5.1	Dagontheffing	9
2.5.2	Dagontheffing aannemers (inclusief parkeeronthefing)	9
2.5.3	Vaste ontheffing	10
2.5.4	Bijzondere ontheffing	10
2.6	Balans in handhaving en gastvrijheid	10
3	Ontheffingen per doelgroep	11
3.1	Aandacht voor mensen die slecht ter been zijn en mantelzorg	17
3.1.1	Slecht ter been	17
3.1.2	Mantelzorg – niet professionele zorgverlening	17
3.2	Ruimte voor maatwerk	18
4	Van theorie naar praktijk	19

1 Introductie

1.1 Aanleiding

In Delft werken we hard aan het verbeteren van de openbare ruimte in de binnenstad. In het zuidwestelijke deel van de binnenstad wordt het autoluw-plusgebied daarom uitgebreid. Door meer ruimte te geven aan voetgangers en minder aan rijdende en stilstaande auto's, ontstaan kansen om de openbare ruimte anders in te richten. Om dat te kunnen doen is het nodig om eerst ruimte te geven. Daarom gaan we dit deel van de binnenstad (vrijwel) parkeervrij maken.

De openbare ruimte in de binnenstad is schaars. In die ruimte moeten verschillende functies een plek krijgen, zoals groen, verblijven, verplaatsen, bevoorraden en parkeren. Dat vraagt om keuzes over de invulling van die openbare ruimte. Het Mobiliteitsprogramma Delft 2040 zet voor de binnenstad in op het maken van ruimte voor de voetganger. Een betere openbare ruimte heeft positieve effecten op luchtkwaliteit, gezondheid, toegankelijkheid, veiligheid en beleving van de binnenstad. De auto neemt nu erg veel ruimte in. Dat beperkt mogelijkheden om groen toe te voegen, klimaat-adaptieve maatregelen te treffen, plaats te maken voor verblijven, oplossingen voor fietsparkeren te vinden en de kwaliteit van de voetgangersvoorzieningen te verbeteren.

Het weghalen van parkeerplaatsen is geen doel op zich, maar zorgt voor mogelijkheden om de openbare ruimte anders in te richten en de verblijfskwaliteit te verhogen. Het verwijderen van parkeerplaatsen staat los van de bereikbaarheid van de binnenstad. Voor bepaalde doelgroepen moet het altijd mogelijk blijven om het autoluw-plusgebied te bereiken. Dat geldt bijvoorbeeld voor nood- en hulpdiensten, bevoorrading van winkels en horeca, parkeerplaatsen op eigen terrein, verhuizingen, gehandicapte personen en professionele zorgverleners. Ook voor bewoners en bedrijven in het autoluw-plusgebied moet het mogelijk zijn om te laden en lossen. Dit regelen we door het uitgeven van ontheffingen.

In deze rapportage is de actualisatie van het ontheffingenbeleid voor het autoluw-plusgebied op hoofdlijnen uitgewerkt.

1.2 Waarom actualisatie van het ontheffingenbeleid?

We willen zorgen voor een leefbare, veilige, bereikbare en aantrekkelijke Delftse binnenstad. Daarvoor is het noodzakelijk dat het aantal verkeerbewegingen met gemotoriseerde voertuigen in het autoluw-plusgebied lager wordt. Ons toegangsbeleid moet ruimhartig zijn voor bewoners, ondernemers en een aantal andere doelgroepen. En tegelijkertijd streng voor onnodig verkeer.

In het ontheffingenbeleid wordt vastgelegd wie, wanneer en onder welke voorwaarden een ontheffing krijgt om dit gebied in te mogen rijden. Met het ontheffingenbeleid kunnen we sturen op de hoeveelheid verkeer in het autoluw-plusgebied. Doordat het autoluw-plusgebied groter wordt krijgen meer bewoners, ondernemers en instellingen hiermee te maken. Er zijn zorgen over hoe bereikbaar

het gebied straks is na uitbreiding van het autoluw-plusgebied. Daarom houden we het bestaande ontheffingenbeleid nu tegen het licht. Ten opzichte van nu willen we het moeilijker maken voor onnodig verkeer om het gebied in- en uit te rijden. Verminderen van het autoverkeer leidt namelijk tot minder zoek- en sluipverkeer, minder verkeerslawaaï, minder uitlaatgassen, minder fijnstof en een betere verkeersveiligheid. Kortom minder overlast en meer ruimte voor woon- en verblijfskwaliteit in de binnenstad.

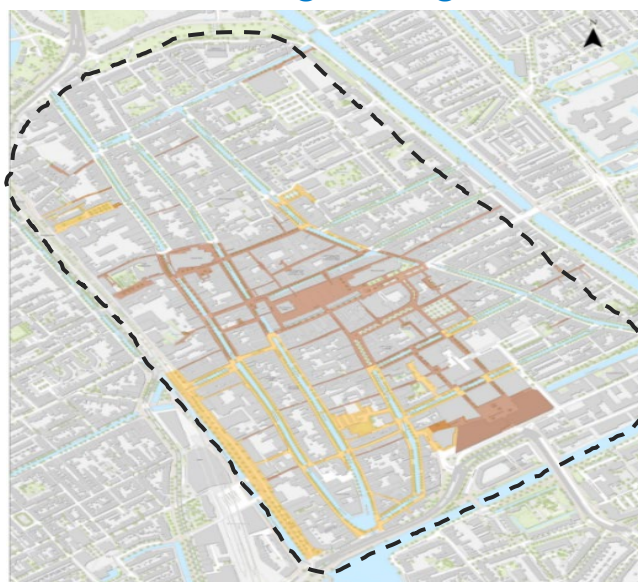
Met de uitbreiding van het autoluw-plusgebied gaan we de hoeveelheid verkeer in een groter deel van de Delftse binnenstad reguleren. Daardoor verwachten wij dat er straks minder ongewenste voertuigen het gebied in- en uitrijden. Over wat ongewenst verkeer is verschillen de meningen. Wat voor de een ongewenst is, kan voor een ander wel wenselijk zijn. In hoofdstuk 3 beschrijven we daarom per doelgroep wie en onder welke voorwaarden iemand in aanmerking komt voor een ontheffing.

Jarenlange ervaring met ontheffingenbeleid

Het eerste deel van het autoluw-plusgebied is in 2001 uitgerold. Het gebied is in de loop van de jaren gegroeid tot de huidige omvang en vorm. In 2010 was de laatste uitbreiding. Het gebied is afgesloten met een toegangscontrolesysteem (selectieve toegang), eerst met fysieke pollers en nu met camera's met kentekenherkenning. Al die tijd hebben we ervaring opgedaan met het uitgeven van ontheffingen voor wie toch in het autoluw-plusgebied moet zijn. In de basis werkt ons ontheffingenbeleid nu goed. Door de grotere omvang van het autoluw-plusgebied is nu aanpassing op sommige punten nodig.

1.3 Autoluw-plus onderdeel van een groter geheel

Met het ontheffingenbeleid voor het autoluw-plusgebied sturen we op de hoeveelheid gemotoriseerd verkeer in dit gebied. Hieronder vallen personenauto's, bedrijfsmotorvoertuigen (bestelauto's, vrachtauto's, speciale voertuigen, bussen), motorfietsen en voertuigen met een bromfietskenteken. De meeste type voertuigen hebben alleen ontheffing nodig om het autoluw-plusgebied in en uit te rijden. Voor toegang tot de rest van de binnenstad is géén ontheffing nodig.



Voor bestel- en vrachtverkeer is dat anders. Als dit soort voertuigen de binnenstad in wil rijden, dan zijn er ook nog andere regels. De hele binnenstad is namelijk een logistieke- én vanaf 1 januari 2025 een zero-emissiezone. Het ontheffingenbeleid in deze rapportage gaat alleen over het verstrekken van ontheffingen voor het autoluw-plusgebied. De relatie met de andere ontheffingsregels voor de binnenstad moeten

we echter niet uit het oog verliezen. Uiteindelijk moet ons ontheffingenbeleid als één geheel functioneren. Dit is ons uitgangspunt bij het actualiseren van het ontheffingenbeleid voor het autoluw-plusgebied.

Relatie met logistieke- en zero-emissiezone

Het ontheffingenbeleid voor het autoluw-plusgebied hangt samen met ander ontheffingenbeleid dat geldt voor de hele binnenstad. Hierna beschrijven we de samenhang.

Logistieke zone

Voor de hele binnenstad geldt een logistieke zone. Vrachtwagens mogen hier niet zomaar inrijden. Moet een vrachtwagen in de binnenstad zijn om te laden of te lossen? Dan is een ontheffing zwaar verkeer nodig die geldig is op:

Dag	Venstertijden
Maandag tot en met vrijdag	07:00 tot 12:00 uur
Zaterdag	07:00 tot 11:00 uur
Zondag	10:00 tot 12:00 uur

Als een vrachtwagen buiten deze tijden de binnenstad in wil rijden, dan is een maatwerkonthefing nodig. In de binnenstad zijn een aantal bewegwijzerde routes voor vrachtverkeer. Dit is om zo veilig en snel mogelijk te kunnen bevoorraden. Binnen het project 'Duurzaam Zoneren' wordt verkend of de venstertijden moeten worden aangescherpt en/of bestelbussen moeten worden toegevoegd aan deze venstertijden.

Zero-emissiezone

Op 1 januari 2025 wil de gemeente in de binnenstad een zero-emissiezone invoeren voor bestelauto's en vrachtwagens. Alle nieuwe bestel- en vrachtauto's die vanaf 1-1-2025 op kenteken worden gezet moeten zero-emissie aangedreven zijn om deze zone binnen te mogen rijden. Voor oudere voertuigen zijn er verschillende overgangsregelingen (afhankelijk van de emissieklasse gelden deze tot 2030). De grenzen van de zero-emissiezone gaan hetzelfde zijn als voor de logistieke zone. Dit is de hele binnenstad van Delft. De zero-emissiezone is alleen bedoeld voor bestel- en vrachtverkeer en niet voor personenvervoer.

1.4 Leeswijzer

De opbouw van deze rapportage is als volgt. In hoofdstuk 2 beschrijven we het ontheffingenbeleid op hoofdlijnen. Dat gaat onder andere over venstertijden, bloktijden en de verschillende type ontheffingen die er zijn. Daarna wordt het ontheffingenbeleid op het niveau van doelgroepen uitgewerkt. Tot slot blikken we in hoofdstuk 4 vooruit op de implementatie. Om van dit ontheffingenbeleid op hoofdlijnen te komen tot een definitief uitgewerkt ontheffingenbeleid moeten nog verschillende stappen worden gezet.

2 Ontheffingenbeleid op hoofdlijnen

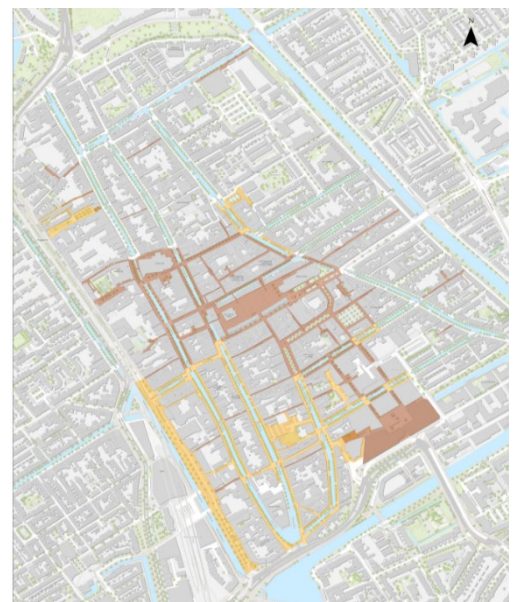
Om het autoluw-plusgebied leefbaar te houden en de voetganger zoveel mogelijk ruimte te geven willen we voorkomen dat iedereen en op elk moment het gebied in kan rijden. Laden en lossen met een gemotoriseerd voertuig in het autoluw-plusgebied is binnen venstertijden altijd mogelijk zonder ontheffing. Buiten deze tijden is het gebied alsnog bereikbaar om te laden en lossen, alleen is er dan een ontheffing nodig.

Hierna werken we het ontheffingenbeleid op hoofdlijnen uit.

2.1 Gebiedsindeling

Met de uitbreiding wordt het autoluw-plusgebied groter. De voetganger staat in het hele gebied op één. Bij de uitwerking van het ontheffingenbeleid behandelen we het autoluw-plusgebied zoveel mogelijk als één gebied met in de basis dezelfde regulering. Zo is voor iedereen duidelijk wanneer en onder welke voorwaarden het autoluw-plusgebied bereikt kan worden.

Het kernwinkelgebied, met de grootste concentratie aan voetgangers, winkels en horeca, verschilt van de rest van het autoluw-plusgebied. Met het uitgeven van ontheffingen aan bepaalde doelgroepen kunnen we waar nodig in de toekomst een onderscheid maken tussen toegang tot dit kernwinkelgebied en de rest van het autoluw-plusgebied. In eerste instantie gaan we uit van één gebied.



2.2 Venstertijden: inrijden zonder ontheffing

Venstertijden zijn tijdstippen waarop voertuigen toegang hebben tot (een gedeelte van) het autoluw-plusgebied. We maken het voor al het gemotoriseerd verkeer (behalve vrachtwagens) mogelijk om gedurende de week zonder ontheffing het autoluw-plusgebied in te rijden binnen de volgende tijden in de ochtend. De exacte venstertijden zijn nader te bepalen. Dit wordt ook bepaald door de venstertijden die uiteindelijk voor logistiek verkeer gekozen gaan worden.

Buiten de venstertijden mag alleen met een ontheffing het gebied worden ingereeden. Ook specifieke doelgroepen hebben toegang tot het autoluw-plusgebied, waaronder nood- en hulpdiensten, taxi's, zorgpersoneel, hotelgasten die inchecken, et cetera. Zij kunnen met een ontheffing ook buiten de venstertijden binnen rijden. Het is bij uitzondering mogelijk dat ook andere groepen toegang krijgen met een ontheffing. Dat is altijd op aanvraag en maatwerk.

Momenteel gelden er gedurende dag weinig beperkingen om toegang tot het autoluw-plusgebied te krijgen. Verkeer kan zich gemakkelijk verspreiden over de hele dag. We kiezen er met de introductie van venstertijden juist voor om het verkeer dat in het autoluw-plusgebied moet zijn zoveel mogelijk te concentreren. Het instellen van venstertijden stimuleert bundeling van transport en voorkomt niet noodzakelijke ritten. Hierdoor is er in de middag en avond minder verkeer en daardoor meer ruimte voor voetgangers en fietsers. Het werken met venstertijden past ook bij de intentie van het ontheffingenbeleid om de impact voor bewoners en ondernemers in het autoluw-plusgebied te beperken. Tijdens de venstertijden verandert er niets in het kunnen bereiken van de woning of het bedrijf. Alleen daarbuiten is ontheffing nodig. Door ruimte te geven in de ochtend kunnen we in de middag en avond juist wat selectiever zijn in het uitgeven van ontheffingen.

2.3 Bloktijden: ontheffing geeft géén toegang

Bloktijden zijn tijdvakken waarin we geen gemotoriseerd verkeer in het autoluw-plusgebied willen hebben. De bloktijden zijn er om de hoeveelheid verkeer in autoluw-plus te minimaliseren juist op de momenten wanneer er veel voetgangers en fietsers in de binnenstad zijn. De bloktijden gelden op vrijdag van 18.00 - 21.00 uur en zaterdag van 11.00 - 17.00. Dan is er géén toegang tot het gebied¹, tenzij daarvoor een aparte ontheffing is verleend. Deze tijden zijn er in het huidige beleid al en veranderen niet. Voor de eenduidigheid gaan de bloktijden gelden voor zowel het huidige- als het uit te breiden autoluw-plusgebied.

Ontheffingen gelden in de basis niet tijdens de bloktijden. Al het gemotoriseerd verkeer moet het autoluw-plusgebied dus in principe verlaten vóór de bloktijden ingaan. Met het uitgeven van ontheffingen kunnen we bepaalde doelgroepen toch toegang geven tot het autoluw-plusgebied tijdens de bloktijden.

Dezelfde venstertijden in huidig autoluw-plusgebied en uitbreiding

Voor de eenduidigheid is het belangrijk om in het autoluw-plusgebied overal met dezelfde venstertijden te werken. Het gevolg van het kiezen voor venstertijden, is dan dat deze ook in het huidige autoluw-plusgebied gaan gelden. Nu is er nog altijd ontheffing nodig om het gebied in te kunnen rijden. Het werken met venstertijden in het autoluw-plusgebied is verantwoord omdat we buiten de venstertijden juist kritischer kijken naar het uitgeven van ontheffingen.

¹ In de huidige situatie is er een uitzondering voor de Oude Delft. Daar gelden de bloktijden niet.

2.4 Een ontheffing is géén parkeervergunning

Binnen de venstertijden (inrijdtijden) mag je zonder ontheffing het autoluw-plusgebied inrijden. Buiten de venstertijden is een ontheffing nodig om het gebied in te mogen rijden. In beide gevallen is het alleen toegestaan om te laden en lossen óf om iemand op te halen of af te zetten. Daarna moet het voertuig direct weer vertrekken. Een ontheffing is dus géén parkeervergunning. In sommige gevallen kan er wel een parkeerrecht worden gekoppeld aan een ontheffing voor het in- en uitrijden van het autoluwe gebied. De aanvrager hoeft dan voor één activiteit maar één ontheffing aan te vragen en heeft dan meteen ook een parkeerontheffing. Deze parkeerontheffing is alleen mogelijk voor het uitvoeren van werkzaamheden waarbij een voertuig in het gebied móét zijn.

Bij de fysieke inrichting van het autoluw-plusgebied gaan we duidelijk aangeven waar wel en niet geparkeerd kan worden met een parkeerontheffing.

Laden- en lossen versus parkeren

Met een ontheffing mag je alleen laden- en lossen en niet parkeren. Maar wat is nu het verschil? In dit ontheffingenbeleid gebruiken we de volgende definities (In lijn met landelijke wet- en regelgeving):

- **Parkeren**

Het laten stilstaan van een voertuig anders dan gedurende de tijd die nodig is voor en gebruikt wordt tot het onmiddellijk in- en of uitstappen van passagiers of voor het onmiddellijk laden of lossen van goederen.

- **Laden- en lossen**

Het onmiddellijk, nadat het voertuig tot stilstand is gebracht, bij voortduring inladen of uitladen van goederen van enige omvang of enig gewicht, gedurende de tijd die daarvoor nodig is. Of het onmiddellijk in- en uitstappen van personen.

Onder parkeren wordt dus een voertuig verstaan die langer stilstaat dan nodig is voor het in- en uitstappen van personen of voor het laden en lossen. Het wachten op een passagier die bijvoorbeeld een snelle boodschap doet valt ook onder parkeren, ongeacht of de bestuurder wel of niet aanwezig is in het voertuig.

2.5 Type ontheffingen

Er zijn verschillende type ontheffingen om toegang te krijgen tot het autoluw plusgebied. Zo zijn er vaste ontheffingen en zijn er dagontheffingen voor incidentele toegang. Het aantal verschillende soorten ontheffingen proberen we zoveel mogelijk te beperken. Dat betekent niet een aparte ontheffing voor elke doelgroep, maar een onderscheid in ontheffingen op basis van het toegangsrecht dat iemand ermee krijgt. Dat geeft de volgende type ontheffingen voor het autoluw-plusgebied:

Type ontheffing	Beschrijving ontheffing
Incidentele ontheffing	
Dagontheffing	Voor incidenteel toegang tot het autoluw-plusgebied voor laden en lossen voor één kalenderdag. De ontheffing is niet geldig tijdens de bloktijden.
Dagontheffing aannemers, inclusief parkeeronthefing (RVV)	Voor incidenteel toegang tot het autoluw-plusgebied waarbij het voertuig op locatie nodig is en kan parkeren voor maximaal 1 kalenderdag. Aan de ontheffing is een parkeeronthefing (RVV) gekoppeld om maximaal 1 kalenderdag te parkeren.
Vaste ontheffing	
Ontheffing toegang binnenstad (buiten bloktijden)	Voor toegang tot het autoluw-plusgebied voor laden en lossen. De ontheffing is niet geldig tijdens de bloktijden.
Ontheffing permanent toegang binnenstad	Voor permanent toegang tot het autoluw-plusgebied voor laden en lossen. De ontheffing is ook geldig tijdens de bloktijden.
Ontheffing permanent toegang binnenstad, inclusief parkeeronthefing	Voor permanent toegang tot het autoluw-plusgebied – inclusief een parkeeronthefing (RVV). Deze ontheffing is ook geldig tijdens de bloktijden.
Bijzondere ontheffing	
Ontheffing warenmarkt	Voor toegang tot het autoluw-plusgebied voor de bevoorrading en het opbouwen en afbreken van de markt;

Hierna beschrijven we de verschillende type ontheffingen in meer detail. In hoofdstuk 3 geven we aan welke doelgroepen voor welk type ontheffing in aanmerking komen.

2.5.1 Dagontheffing

Op dit moment kan iedereen online een gratis dagontheffing aanvragen om het autoluw-plusgebied in te rijden. Dit kan vooraf worden geregeld, maar ook achteraf op dezelfde dag. In geval van een storing of calamiteit kan zo achteraf een ontheffing aangevraagd worden.

De gratis incidentele ontheffingen maken het aantrekkelijk om het autoluw-plusgebied in te rijden, ook als dat niet per se noodzakelijk is. Daarom gaan we voor een dagontheffing een (klein) bedrag per keer vragen. Omdat we nu venstertijden introduceren, is het juist belangrijk om daarbuiten de hoeveelheid onnodig verkeer zoveel mogelijk te beperken. Dat doen we door een beperkt bedrag te rekenen voor een dagontheffing. Hoe hoog het bedrag precies wordt is nader te bepalen.

Gratis dagontheffingen voor bewoners en ondernemers in autoluw-plus

Het wordt mogelijk om als bewoner of ondernemer uit het autoluw-plusgebied een dagontheffing voor een ander voertuig aan te vragen. Deze ontheffingen kunnen ingezet worden voor een eigen bedrijfsauto, bezoek dat bij de woning of het bedrijf moet zijn, maar bijvoorbeeld ook voor de schilder of een installatiebedrijf. De eerste 12 dagontheffingen zijn gratis. Daarna betalen bewoners en ondernemers het reguliere tarief voor een dagontheffing. De dagontheffing geeft geen recht om te mogen parkeren in het autoluw-plusgebied (met uitzondering van parkeren op parkeerplaatsen op eigen terrein). Op basis van een jaarlijkse evaluatie kunnen wij het aantal van 12 bijstellen – zowel naar boven als naar beneden.

2.5.2 Dagontheffing aannemers (inclusief parkeerontheffing)

Een aannemer of tuinman kan zijn bestelbus nu óf buiten het autoluw gebied parkeren óf in een van de parkeergarages. Is het noodzakelijk voor het werk dat het voertuig dichtbij staat? Dan kan in de huidige situatie een parkeerontheffing (RVV) worden aangevraagd. Daarmee kun je het autoluw-plusgebied inrijden en tijdelijk parkeren waar dat normaal niet mag.

Zo'n parkeerontheffing wordt in het huidige beleid getoetst en moet minimaal 3 weken van tevoren aangevraagd worden. Voor kortdurende werkzaamheden (maximaal 1 dag) of bij spoedgevallen willen we hier in het geactualiseerde ontheffingenbeleid pragmatisch mee omgaan. Voor het aanvragen van een dagontheffing voor aannemers hoeft geen uitgebreide toets te worden uitgevoerd. Daardoor is de doorlooptijd veel korter. Aan deze ontheffing zijn wel kosten verbonden. Zo zorgen we dat bedrijven bewust een afweging maken of het parkeren van het voertuig in autoluw-plusgebied wel echt nodig is. Toegang krijgen tot het gebied om alleen te laden- en lossen en parkeren buiten het autoluw-plusgebied blijft namelijk goedkoper.

Voor klussen die langer dan één dag duren vragen we wel om vooraf een ontheffing aan te vragen. Net als nu wordt dan getoetst of het voertuig voor de werkzaamheden nodig is en hoelang de ontheffing moet gelden. Dat blijft ook in de nieuwe situatie maatwerk.

2.5.3 Vaste ontheffing

Voor verschillende doelgroepen is er een vaste ontheffing. Zo hoeft niet iedere keer apart een ontheffing te worden gevraagd om het autoluw-plusgebied in te rijden. Vaste ontheffingen voor toegang tot de binnenstad worden verstrekt voor de duur van één jaar. Met de mogelijkheid voor automatische verlenging zijn extra handelingen voor de ontheffinghouder niet meer nodig.

Er zijn verschillende soorten vaste ontheffingen. Zo is er een ontheffing die 24/7 toegang tot autoluw-plus geeft. En een ontheffing die tijdens de bloktijden géén toegang geeft.

2.5.4 Bijzondere ontheffing

Voor de warenmarkt is er nu een aparte ontheffing die toegang geeft tot het autoluw-plusgebied voor de bevoorrading en het opbouwen en afbreken van de markt. Deze ontheffing blijft bestaan.

Nieuwe vaste ontheffing - inclusief parkeeronthefing

In het huidige autoluw-plusgebied zijn we erg terughoudend met het parkeren van voertuigen. Buiten het autoluw-plusgebied is er namelijk de mogelijkheid om te kunnen parkeren op straat of in de parkeergarage. Nu het gebied groter wordt, is er straks niet altijd meer een parkeeralternatief dicht bij huis. Daarom introduceren we een vaste ontheffing, waaraan ook een parkeeronthefing is gekoppeld. Deze is alleen aan te vragen voor professionele zorgverleners. Voor hen is het namelijk noodzakelijk om binnen een bepaalde tijdsdruk zorg te verlenen

2.6 Balans in handhaving en gastvrijheid

In de autoluwe binnenstad vindt controle plaats op kenteken. Camera's registreren het kenteken van voertuigen zodra deze het gebied inrijden. Dat betekent 100% controle, waarbij alle overtreders bij iedere locatie (in- en uitgang) van de binnenstad worden gemonitord. Te strikte handhaving kan afbreuk doen aan het gevoel van gastvrijheid als mensen zich niet bewust zijn van een overtreding. Te coulante handhaving zorgt voor ongeloofwaardigheid en (uiteindelijk) tot onnodig verkeer in de binnenstad. Het gaat om het vinden van de juiste balans in handhaving en gastvrijheid.

In het huidige autoluw-plusgebied beboeten we niet direct bij iedere geconstateerde overtreding. Wie geen ontheffing heeft, krijgt de eerste keer een waarschuwing en daarna pas een boete. Hierdoor blijft het handhavingsbeleid gastvrij en voorkomen we dat er bij een vergissing direct een boete volgt. Deze werkwijze passen we straks ook toe na uitbreiding van het autoluw-plusgebied.

3 Ontheffingen per doelgroep

Het ontheffingenbeleid hebben we hiervoor op hoofdlijnen beschreven. Er zijn veel verschillende functies in de Delftse binnenstad. Daardoor zijn er ook veel verschillende soorten verkeersstromen in, van en naar de binnenstad. Hierna vertalen we het ontheffingenbeleid naar de verschillende doelgroepen: wie komt in aanmerking voor welk type ontheffing en welke voorwaarden gelden daarbij? Daarbij geven we ook aan of de ontheffing gratis is, of dat daar kosten aan verbonden zijn. De hoogte van deze kosten worden later bepaald.

Wie	Wanneer	Type ontheffing	Waar	Parkeren	Kosten	Bijzonderheden
Bewoners						
Bewoners die in het gebied wonen	24/7	Jaarontheffing inclusief bloktijden	Hele gebied	Nee	Gratis	Maximaal 1 ontheffing op kenteken. Er kunnen meerdere ontheffingen aangevraagd worden voor hetzelfde adres. Voorbeeld: 2 auto's in hetzelfde huishouden. Dan is voor beide auto's een jaarontheffing mogelijk.
Bewoners die in het gebied wonen en een parkeerplaats op eigen terrein hebben	24/7	Jaarontheffing inclusief bloktijden	Kortste route naar parkeerplaats	Op eigen terrein	Gratis	
Bewoners met een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken in het gebied	24/7	Jaarontheffing inclusief bloktijden	Kortste route naar parkeerplaats	Ja	Gratis	Alleen parkeren op gehandicaptenparkeerplaats op kenteken.
Bewoners met een parkeervergunning ² op een	24/7	Jaarontheffing inclusief bloktijden	Toekomstig autoluw-plusgebied	Ja	Gratis	Alleen parkeren op gemarkeerde openbare parkeerplaatsen.

² Alleen in geval van gefaseerde invoering waarbij reguliere parkeerplaatsen in een deel van het gebied tijdelijk behouden blijven.

adres in het toekomstige autoluw-plusgebied						
Bewoners die in het huidige of toekomstige Autoluw-plusgebied wonen en die tijdelijk minder mobiel zijn (bijv. door ziekte,).	24/7	Maatwerk	Maatwerk	Maatwerk	Maatwerk	Maatwerk is mogelijk door een parkeeronthefing te verstrekken om toch een bepaalde periode te mogen parkeren in het autoluw-plusgebied.
Bedrijven en leveranciers	Wanneer	Type ontheffing	Waar	Parkeren	Kosten	Bijzonderheden
Bedrijven en instellingen die in het gebied gevestigd zijn	Buiten bloktijden	Jaarontheffing exclusief bloktijden	Huidig autoluw-plusgebied	Nee	Gratis	Maximaal 2 ontheffingen per bedrijf of instelling
Bedrijven en instellingen die in het gebied gevestigd zijn met parkeerplaatsen op eigen terrein.	24/7	Jaarontheffing inclusief bloktijden	Kortste route naar parkeerplaats	Op eigen terrein	Gratis	Per parkeerplaats kan maximaal 1 ontheffing worden verstrekt. Bijvoorbeeld te gebruiken om werknemers die op eigen terrein parkeren toegang te geven tot autoluw-plus. Een product om meerdere kentekens op de ontheffing te zetten is nader uit te werken.
Hotels die in het gebied gevestigd zijn met parkeerplaatsen op eigen terrein.	24/7	Dagontheffing voor hotelgasten	Kortste route naar parkeerplaats	Op eigen terrein	Gratis	Hotels komen in aanmerking voor een regeling voor het aanmelden van hun hotelgast(en). Hotels kunnen hiermee het kenteken van hun hotelgast(en) aanmelden voor toegang tot het autoluw-plusgebied zodat zij kunnen parkeren op eigen terrein.

Reguliere bevoorrading	Buiten bloktijden	Jaarontheffing exclusief bloktijden	Hele gebied	Nee	€ x per jaar	Ontheffing per kenteken. Inclusief maaltijd en pakketbezorgers.
Bevoorrading: <ul style="list-style-type: none"> Vervoerders van zware en/of waardevolle goederen Avondleveranciers Vers leveranciers 	24/7	Jaarontheffing inclusief bloktijden	Hele gebied	Nee	€ x per jaar	
Taxi's	24/7	Jaarontheffing inclusief bloktijden	Hele gebied	Nee	€ x per jaar	
WMO-vervoer & Regiotaxi	24/7	Jaarontheffing inclusief bloktijden	Hele gebied	Nee	Gratis	
Uitvoeren werkzaamheden en diensten	Wanneer	Type Ontheffing	Waar	Parkeren	Kosten	Bijzonderheden
Bouw-, installatie-, reparatie-, service- en verhuisbedrijven	24/7	Dagontheffing	Hele gebied	Nee	€ x per dag	Aan een dagontheffing kan standaard een parkeerontheffing (RVV) gekoppeld worden. Voor werkzaamheden langer dan één dag (meerdaags) moet een aparte parkeerontheffing (RVV) worden aangevraagd. Als de parkeerontheffing wordt toegekend wordt daar ook een toegangsrecht gekoppeld.
		Dagontheffing, inclusief parkeren		Ja	€ x per dag	
		Meerdaagse ontheffing		Ja	€ x	

Bedrijfs- en huisafvalinzameling	24/7	Jaarontheffing inclusief bloktijden	Hele gebied	Nee	€ x per jaar	
Nutsbedrijven	24/7	Jaarontheffing inclusief bloktijden	Hele gebied	Nee	€ x per jaar	Als parkeren van voertuigen nodig is, dan moet een aparte parkeerontheffing (RVV) worden aangevraagd.
Bezoekers	Wanneer	Type ontheffing	Waar	Parkeren	Kosten	Bijzonderheden
Bezoek voor bewoners, bedrijven en instellingen gevestigd in het gebied	Buiten bloktijden	Dagontheffing	Hele gebied	Nee	€ x per dag	Bewoners, bedrijven en instellingen in het gebied krijgen 12 gratis ontheffingen om hun bezoek te faciliteren. Daarna geldt het reguliere tarief voor een dagontheffing.
Hotelgasten	24/7	Jaarontheffing inclusief bloktijden	Kortste route naar hotel	Nee	€ x per dag	Hotels komen in aanmerking voor een regeling voor het aanmelden van hun hotelgast(en) (deze is jaarlijks aan te schaffen). Hotels kunnen hiermee het kenteken van hun hotelgast(en) aanmelden voor

						toegang zodat zij kunnen laden en lossen.
Particulieren en bedrijven die een parkeerplaats/ parkeerterrein op eigen terrein in het gebied bezitten of huren en er niet gevestigd zijn.	24/7	Jaarontheffing inclusief bloktijden	Kortste route naar parkeerplaats	Op eigen terrein	Gratis	
Medisch	Wanneer	Type ontheffing	Waar	Parkeren	Kosten	Bijzonderheden
Eerstelijns zorgverleners met een BIG registratie: <ul style="list-style-type: none"> • Huisarts • Kraamzorg • Fysiotherapie • Verloskundige • Wijkverpleegkundige • Etc. 	24/7	Jaarontheffing inclusief bloktijden & parkeerontheffing)	Hele gebied	Ja	€ x per jaar	Ontheffing gekoppeld aan één kenteken. Aan de ontheffing wordt een parkeerontheffing (RVV) gekoppeld om ook in autoluw-plus te kunnen parkeren.
		Jaarontheffing inclusief bloktijden	Hele gebied	Nee	€ x per jaar	Per instelling maximaal 2 ontheffingen aanvragen en 5 kentekens registreren die alle 5 tegelijk actief kunnen zijn.
Minder validen in bezit van een gehandicaptenparkeerkaart	24/7	Dagontheffing	Kortste route naar parkeerplaats	Ja	€ x per dag	Alleen parkeren op algemene gehandicaptenparkeerplaatsen. Voor toegang tot het autoluw-plusgebied moet een reguliere dagontheffing worden aangevraagd.

Evenementen en markt	Wanneer	Type ontheffing	Waar	Parkeren	Kosten	Bijzonderheden
Evenementen en optredens (in de openbare ruimte) en culturele instellingen	Tijdens evenement	Maatwerk	Maatwerk	Maatwerk	Maatwerk	
Ondernemers met een marktvergunning	Op marktdagen	Ontheffing warenmarkt	Maatwerk	Maatwerk	Gratis	Alleen geldig tijdens de bevoorrading en het opbouwen- en afbreken van de warenmarkt
Overig	Wanneer	Type ontheffing	Waar	Parkeren	Kosten	Bijzonderheden
Nood- en hulpdiensten	24/7	Vrijstelling	Hele gebied	Nee	Gratis	Nood- en hulpdiensten zijn standaard uitgezonderd van een ontheffingplicht op basis van landelijke wet- en regelgeving.
Voertuigen voor reiniging, schoonmaak, beheer en (stads)toezicht van de openbare ruimte	24/7	Jaarontheffing inclusief bloktijden	Hele gebied	Nee	€ x per jaar	
Trouw- en rouwauto's	24/7	Dagontheffing	Kortste route	Ja	€ x per dag	Parkeerontheffing (RVV) koppelen aan ontheffing. Maximaal 3 voertuigen op ma, di, wo en vr. Maximaal 6 voertuigen op za en zo.
Deelauto's	24/7	Jaarontheffing inclusief bloktijden	Kortste route naar parkeerplaats	Ja	€ x per jaar	Alleen parkeren op gereserveerde deelauto parkeerplaatsen gekoppeld aan kenteken. Nog te bepalen of en waar deze er komen in het autoluw-plusgebied.
Bijzondere voertuigen (bijv. Delfthopper)	Maatwerk	Maatwerk	Hele gebied	Nee	Maatwerk	

3.1 Aandacht voor mensen die slecht ter been zijn en mantelzorg

Omdat het autoluw-plusgebied groter wordt, zijn er zorgen over mensen die slecht ter been zijn over mantelzorgers die straks in het gebied moeten zijn. Voor deze twee doelgroepen is specifiek gekeken of het - naast toegang tot het gebied met een ontheffing - ook nodig en mogelijk is om te parkeren in autoluw-plusgebied.

3.1.1 Slecht ter been

Voor wie een auto heeft, slecht ter been is én geen eigen parkeerplek heeft is er als eerste de mogelijkheid van een gehandicaptenparkeerplaats. Met een gehandicaptenparkeerkaart kan zo'n gehandicaptenparkeerplaats op kenteken in het autoluw-plusgebied worden aangevraagd. Er zijn landelijke criteria opgesteld om te bepalen wanneer je in aanmerking komt voor een gehandicaptenparkeerkaart (via een medische keuring).

Het kan voorkomen dat een bewoner in het autoluw-plusgebied niet in aanmerking komt voor een gehandicaptenparkeerkaart, maar toch moeilijk lange afstanden kan lopen. Hiervoor zijn er andere alternatieven beschikbaar. Het is altijd mogelijk om het gebied in te rijden met een ontheffing. Zo kan iemand die slecht ter been is worden opgehaald en afgezet in de buurt van hun woning. Verder kan gebruik worden gemaakt van de (regio) taxi en/of het WMO-vervoer. Ook is er zeer nabij een belangrijk kooppunt van openbaar vervoer met tram, bus en trein aanwezig en komt er in het autoluw-plusgebied ruimte voor deelauto's.

Verder is het voorstel om de uitbreiding van het autoluw-plusgebied in twee fases aan te pakken. Door een gefaseerde aanpak blijven er langer parkeerplaatsen behouden in een deel van het uit te breiden autoluw-plusgebied. Om te kunnen bepalen wie (tijdelijk) kan parkeren in het autoluw-plusgebied maken we een apart parkeergebied. Bij het uitgeven van parkeervergunningen voor dat gebied willen we prioriteit geven aan bewoners die slecht ter been zijn. Hierdoor zorgen we ervoor dat de loopafstand naar een parkeerplek beperkt blijft. Hoe we precies omgaan met de criteria 'slecht ter been' wordt nader uitgewerkt.

3.1.2 Mantelzorg – niet professionele zorgverlening

Mantelzorg is de zorg voor chronisch zieken, gehandicapten en hulpbehoevenden door naasten: familieleden, vrienden, kennissen en buren. Als mantelzorger kun je straks niet meer in autoluw-plus gebied parkeren. Omdat we mantelzorgers willen faciliteren en niet ontmoedigen, is nagedacht of er ontheffingsmogelijkheden zijn.

Het is moeilijk te controleren of iemand daadwerkelijk mantelzorger is. Doordat het hier gaat om zorgverlening op vrijwillige basis is er geen registratie waaraan getoetst kan worden. Met dit gegeven kan iedereen zich identificeren als mantelzorger. Verder is er als mantelzorger voor familieleden, vrienden of kennissen geen directe tijdsdruk die er bij professionele zorg wel vaak is. De mantelzorger heeft zelf bovendien vaak geen fysieke beperking. Parkeren door mantelzorgers kan daarom in een van parkeergarages rondom de binnenstad of in buiten het autoluw-plusgebied waar parkeerplaatsen beschikbaar blijven. We kiezen er dus voor geen aparte ontheffingsmogelijkheid voor mantelzorgers in te richten.

3.2 Ruimte voor maatwerk

De verschillende doelgroepen hebben we zo zorgvuldig en uitgebreid mogelijk in kaart gebracht bij de uitwerking van het ontheffingenbeleid voor autoluw-plus. Toch kan het zijn dat we een bepaalde doelgroep nu nog niet in beeld hebben. Dan is er altijd een mogelijkheid voor maatwerk³. Er moet dan voor die doelgroep worden afgewogen óf en welk toegangsrecht toegekend wordt. Waar nodig kan het ontheffingenbeleid ook worden aangepast en/of aangevuld om in te spelen op onvoorziene omstandigheden.

³ Door het toepassen van een hardheidsclausule heeft het college van B&W altijd de mogelijkheid om aanvullend op de bestaande ontheffingen ook aan een specifieke doelgroep ontheffing te verlenen.

4 Van theorie naar praktijk

In deze rapportage is de actualisatie van het ontheffingverlening voor het autoluw-plusgebied op hoofdlijnen uitgewerkt. Er is nu vooral ingegaan op de wenselijke situatie en er is een eerste check uitgevoerd bij ParkerenDelft voor de technische uitvoerbaarheid. Veel van de ontheffingen functioneren al in het huidige ontheffingenbeleid autoluw-plus. Er komen nu een aantal uitwerkingen bij die vragen om een goede implementatie voor de technische systemen. De komende maanden wordt dit verder uitgewerkt en gaan we van theorie naar een praktijksituatie.

Het bureau Royal HaskoningDHV zal de komende periode brede ondersteuning bieden om de implementatie van het ontheffingenbeleid gereed te maken. Zij zullen voor de juridische borging, uitvoerbaarheid en leesbaarheid van het ontheffingenbeleid zorgen. Daarbij kijken zij breed naar de samenhang van het ontheffingenbeleid dat voor autoluw-plus geldt in relatie tot het andere beleid rondom ontheffingen in Delft. Uiteindelijk zullen zij deze stukken vertalen naar daadwerkelijke beleidsregels.

Colofon

Dit is een uitgave van

Gemeente Delft

Postbus 78, 2600 ME Delft

Telefoon 14015

Internet www.delft.nl

Mei 2024