

## Lezersonderzoek 2024

In mei 2024 zijn de leden van het [Delft Internet Panel](#) uitgenodigd voor het lezersonderzoek om hun mening te geven over de gemeentelijke berichtgeving in de Stadskrant en via de digitale nieuwsbrief @Delft.

Via het panel gaven 1.344 bewoners hun mening (respons 47%). Via een oproep in de Stadskrant en via de digitale nieuwsbrief @Delft hebben nog eens 18 bewoners aan het onderzoek meegedaan.

Hieronder volgt een samenvatting van de resultaten.

### Welk nieuws over de gemeente vindt men interessant?

Het merendeel van de bewoners volgt het nieuws van en over de gemeente (78%). Zij zijn gevraagd in welke informatie over de gemeente zij geïnteresseerd zijn. Ruim acht van de tien bewoners die het nieuws van en over de gemeente volgen zijn geïnteresseerd in 'informatie over de voortgang van grotere projecten, zoals Schieoevers, Delft-West en de energietransitie'.

Soort informatie	Percentage nieuwsvolgers
informatie over de voortgang van grotere projecten, zoals Schieoevers, Delft-West en de energietransitie	83%
toekomstplannen (visies en ambities) voor bijvoorbeeld wonen, economie, cultuur en duurzaamheid	77%
officiële publicaties van bouwplannen (vergunningen, bestemmingsplannen, evenementen en gemeentelijke regels)	61%
activiteiten en bijeenkomsten van de gemeente	42%
subsidies en regelingen voor bewoners	36%
agenda's en beslissingen van de gemeenteraad	31%
anders	3%

De meest genoemde reden die men geeft voor het niet volgen van het gemeentelijk nieuws is; 'ik weet niet waar ik het kan vinden' (42%). Drie van de tien bewoners die het gemeentelijk nieuws niet volgen 'vinden het niet interessant'.

### Leest men de Stadskrant?

Bijna driekwart leest de Stadskrant wel eens (73%, variërend van een enkele keer tot wekelijks). Ruim vier van de tien bewoners lezen de Stadskrant zelfs elke

week. De overige 27% leest de Stadskrant niet; de meesten omdat zij deze niet ontvangen wegens een NEE/NEE-sticker (15% van het totaal).

## Oordeel over de Stadskrant

De lezers van de Stadskrant beoordelen deze met een 7,4 gemiddeld. Daarnaast zijn acht van de tien lezers het (zeer) oneens met de stelling 'De Stadskrant is een ouderwets middel, dat de gemeente beter af kan schaffen' (79%). Een klein deel vindt dit wel het geval (7%), of reageert neutraal (8%).

## Leest men de bekendmakingen graag online?

Driekwart van de bewoners die de Stadskrant ontvangen leest de bekendmakingen in de Stadskrant wel eens (76%, variërend van een enkele keer tot wekelijks). 24% doet dit zelfs elke week. Ongeveer een kwart doen dit (vrijwel) nooit.

Twee derde deel van de bewoners die de Stadskrant ontvangen weet dat de bekendmakingen ook op het internet te zien zijn (65%), en 19% leest deze daar ook. Ofwel, 35% wist niet dat deze online staan. Van hen blijkt 42% zeker/waarschijnlijk wel van plan deze voortaan online te bekijken.

Na berekening, blijkt dan 34% van de respondenten die de Stadskrant ontvangen de bekendmakingen online te lezen of te willen gaan lezen, nu zij hiervan weten.

## Leest men de nieuwsbrief @Delft?

Twee derde deel van alle respondenten wist nog niet dat de gemeente wekelijks een digitale nieuwsbrief verstuurt (66%). De overige 34% wist dit wel.

Het merendeel dat bekend is met de wekelijkse digitale nieuwsbrief @Delft is hierop geabonneerd (69%). Een klein tiende deel geeft aan, nu zij hiervan weten, wel geabonneerd te willen zijn (9%). De overige respondenten hebben hier geen behoefte aan.

De digitale nieuwsbrief @Delft wordt door haar lezers beoordeeld met een 7,4 gemiddeld.

## Volgt men de gemeente op social media?

De meeste bewoners volgen de gemeente niet op social media (71%). Anderen volgen de gemeente wel en gebruiken hiervoor Facebook (16%), Instagram (11%), LinkedIn (5%) en/of X (Twitter) (5%).

Op de vraag welke informatie van de gemeente de bewoners graag willen vinden op social media, antwoorden vier van de tien bewoners; 'ik hoef geen informatie van de gemeente te vinden op social media'. Een aandeel van 44% zou graag 'informatie over nieuwe plannen van de gemeente en voortgang van projecten', dan wel 'informatie over activiteiten van de gemeente' vinden op social media. Een derde deel zou er graag 'weetjes over Delft en de geschiedenis van de stad' vinden.

Soort informatie	Percentage bewoners
informatie over nieuwe plannen van de gemeente en voortgang van projecten	44%
informatie over activiteiten van de gemeente	44%
ik hoef geen informatie van de gemeente op social media te vinden	40%
weetjes over Delft en de geschiedenis van de stad	33%
handige tips over bijvoorbeeld subsidies en regelingen	30%
mooie foto's van Delft	24%
informatie over dienstverlening (zoals paspoort en rijbewijs)	18%
anders	2%

## Wat vindt men van de wijze waarop de gemeente informeert?

De helft is (zeer) tevreden over de wijze waarop de gemeente Delft hen informeert (49%), 37% reageert neutraal. Een klein deel geeft aan (zeer) ontevreden te zijn hierover (5%). De overige 8% geeft aan 'weet niet/geen mening'.

Tot slot konden de bewoners een rapportcijfer geven aan een viertal aspecten van de informatievoorziening van de gemeente.

Aspecten informatievoorziening	Cijfer
De informatie is duidelijk	7,3
Informatie is op tijd	6,8
De informatie is volledig	6,7
Informatie is makkelijk te vinden	6,7