

Onderhoud openbare ruimte

In juni/juli 2024 hebben inwoners van Delft meegedaan aan een onderzoek naar onderhoud van de openbare ruimte in hun wijk. Het onderzoek is uitgezet via het [Delft Internet Panel](#) (DIP). De vragenlijst is ingevuld door 1.377 panelleden. Dat is een respons van 48%. Hieronder volgt een samenvatting van de uitkomsten van het onderzoek.

Tevredenheid over voorzieningen openbare ruimte

Aan de panelleden is gevraagd in hoeverre zij tevreden dan wel ontevreden zijn over kenmerken van voorzieningen in de openbare ruimte in hun wijk. De kenmerken betreffen de aanwezigheid van voorzieningen, het schoonhouden, het onderhoud en - bij enkele specifieke voorzieningen - de werking ervan.

Onderstaande tabel laat de voorzieningen en activiteiten in de wijk zien waarover meer dan de helft van de Delftenaren (zeer) tevreden was.

element in de openbare ruimte	% (zeer) tevreden Delftenaren
werking van openbare verlichting	87%
mate van openbare verlichting (aantal)	82%
onderhoud van openbare verlichting	79%
onderhoud van bruggen	77%
onderhoud van kademuren	72%
ophalen van het huisvuil	70%
onderhoud van tunnels	69%
aantal groenvoorzieningen	64%
schoonhouden van fietspaden	63%
zichtbaarheid van verkeersborden	62%
onderhoud van fietspaden	58%
aantal speelvoorzieningen	57%
schoonhouden van stoepen en straten	55%

onderhoud van speelvoorzieningen	51%
leggen van prullenbakken	51%
schoonhouden van speelvoorzieningen	50%

Het minst tevreden was men over onderstaande voorzieningen en activiteiten in de wijk:

element in de openbare ruimte	% (zeer) tevreden Delftenaren
aantal fietsparkeergelegenheden	35%
aantal oplaadpunten voor elektrische voertuigen	36%
aantal prullenbakken	40%
schoonhouden van groenvoorzieningen	40%
schoonhouden van grachten, singels en andere watergangen	41%
onderhoud van straatmeubilair	46%

Enkel in het geval van het aantal fietsparkeergelegenheden waren de inwoners van Delft net iets meer ontevreden dan tevreden.

Bovenstaande cijfers zijn totalen voor heel Delft. Op wijkniveau bleek er soms wel ontevredenheid te zijn. Zes op de tien wijkbewoners in Hof van Delft waren ontevreden over het aantal fietsparkeergelegenheden (25% was tevreden hierover). Ook in Vrijenban en Wippolder waren meer wijkbewoners ontevreden dan tevreden over het aantal fietsparkeergelegenheden. Over het aantal prullenbakken in de wijk was men meer ontevreden dan tevreden in de wijken Tanthof en Buitenhof. In Buitenhof bleek er ontevredenheid over het aantal laadpalen voor elektrische voertuigen (32%) te zijn. Over het schoonhouden van groenvoorzieningen was men het meest ontevreden in de wijken Hof van Delft, Tanthof en Buitenhof (allen 39%), terwijl een gelijk aandeel hier tevreden over was. In Buitenhof en Voorhof was een groot deel van de bewoners ontevreden over het onderhoud aan straatmeubilair (respectievelijk 33% en 26%).

Hinderbronnen

Aan alle respondenten is gevraagd aan te geven in hoeverre zij in hun wijk last hebben van bepaalde hinderbronnen. De tabel laat zien welk percentage van de wijkbewoners middelmatig tot veel last ondervond. De wijken waar de hinderbron voor meer dan gemiddeld last zorgde staan in de derde kolom.

hinderbron	ervaart middelmatig tot veel last	vooral veel last in
zwerfvuil	61%	Voorhof en Hof van Delft
hondenpoep	46%	Hof van Delft en Buitenhof
onkruid op straat of stoep	42%	Tanthof
drijfvuil (plastic/papier) in water	40%	Voorhof
overmatig regenwater	31%	Buitenhof
ratten	18%	Voorhof en Buitenhof
grondwater	18%	Binnenstad en Hof van Delft
stank van oppervlaktewater	12%	Buitenhof

Melding maken bij de gemeente

Een derde deel van de Delftenaren heeft in de 6 maanden voorafgaande aan het onderzoek bij de gemeente een melding over de openbare ruimte gemaakt, 67% deed dit niet. Men gebruikte voor het maken van de melding het meest de gemeentesite (54%), gevolgd door de buitenbeter app (32%) en het telefoonnummer 14015 (7%). Whatsapp, Facebook en Twitter werden nauwelijks gebruikt voor het maken van een melding.

Het grootste gedeelte van de meldingen ging over afval (29%), gevolgd door meldingen over fietsen en voertuigen (15%).

Afhandeling van de melding

Ongeveer de helft (48%) van degenen die een melding gemaakt hadden was (zeer) tevreden over de afhandeling ervan, 29% was (zeer) ontevreden, 20% tevreden noch ontevreden en 3% wist het niet meer.

Bewoners die ontevreden waren over de afhandeling van hun melding waren niet tevreden over de oplossing of het resultaat buiten, of hadden geen terugkoppeling gekregen. Anderen vonden het te lang duren voordat de melding was opgelost.

Eigen initiatief en steun vanuit de gemeente

De gemeente biedt verschillende mogelijkheden om zelf aan de slag te gaan met het opfleuren of schoonhouden van de straat of de buurt. Een meerderheid bleek op de hoogte te zijn van de gemeentelijke steun hierbij.

Op de hoogte van gemeentelijke steun	% Delftenaren
ja, ik wist dit en ik doe zelf ook iets	29%
ja, ik wist dit, maar ik doe zelf (nog) niets	33%
nee, ik wist dit niet, maar ik doe zelf al wel iets	15%
nee, ik wist dit niet, en ik doe zelf (nog) niets	24%

Aan de respondenten is gevraagd wat zij zelf doen om de straat of de buurt schoon te houden, dan wel op te fleuren. Een meerderheid gaf aan zwerfvuil op te ruimen (64%) en het trottoir rondom het huis onkruidvrij te houden (55%). Ongeveer een kwart van de respondenten onderhoudt een geveltuintje.

Aan degenen die aangaven zwerfvuil op te ruimen is gevraagd hoe vaak zij dit doen; 13% deed dit dagelijks, 47% deed dit wekelijks en 35% deed dit maandelijks.

De eigen leefomgeving klimaatbestendig maken

Aan de respondenten is de vraag voorgelegd of zij weten wat zij zelf in hun eigen tuin kunnen doen om de gevolgen van de klimaatverandering (extreem weer: veel langere drogere periodes en vaker en heftiger regenbuien) op te vangen.

maatregelen in eigen tuin	% van de Delftenaren
ja, en ik neem zelf al maatregelen	40%
ja, maar ik neem zelf (nog) geen maatregelen	14%
nee, hier weet ik te weinig van	9%
niet van toepassing, ik heb geen eigen tuin	37%

Voorhof, Binnenstad, Wippolder en Buitenhof zijn de wijken waar relatief minder tuinen zijn.

Eigen initiatieven in de leefomgeving

Aan de respondenten werd nog gevraagd welke maatregelen zij hebben genomen om hun leefomgeving klimaatbestendig te maken. Een meerderheid gaf aan tegels in de tuin vervangen te hebben door groen (72%) en 41% heeft een wateropslag (zoals een regenton).

Bewoners van de wijken Tanthof, Hof van Delft en Voordijkshoorn bleken de koplopers als het gaat om eigen initiatieven in de leefomgeving. De meest genoemde maatregelen onder 'anders' betreffen het hebben van een tuin met veel groen, woningisolatie en gebruik van zonnepanelen.