

Parkeren 2024

In september 2024 hebben leden van het [Delft Internet Panel](#) meegedaan aan een onderzoek over parkeren in Delft. Een aantal van 1.439 panelleden heeft de vragenlijst ingevuld. Dit resulteert in een respons van 52%. De resultaten staan hieronder samengevat.

Beoordeling betaalautomaten

Vier van de tien bewoners die een auto hebben of gebruiken (zoals een leenauto), gaven aan wel eens te parkeren op een 'betaald parkeren' parkeerplek op straat in Delft (43%). Aan hen is gevraagd om de kwaliteit van de betaalautomaten te beoordelen op een aantal aspecten. De gemiddelde cijfers varieerden van een 6,8 tot een 7,3. Het algemeen oordeel was een 6,9 gemiddeld.

Betaalautomaat	cijfer
gemak van het betalen	7,3
duidelijkheid hoe u moet betalen	7,3
werking van betaalautomaat	7,0
hoeveelheid betaalmogelijkheden	6,8
algemeen oordeel	6,9

Ervaring met mobiel parkeren

Onder de bewoners die een auto hebben of gebruiken en al hadden aangegeven wel eens betaald te parkeren op straat in Delft, is geïnventariseerd of zij ervaring hebben met mobiel parkeren. Ongeveer driekwart van deze groep gaf aan ervaring te hebben met mobiel parkeren (74%). De overgrote meerderheid van hen was voornamelijk (zeer) tevreden over mobiel parkeren (83%).

Het aandeel dat ervaring had met mobiel parkeren neemt sinds de eerste meting in 2014 steeds verder toe. Vanaf 2022 is er enkel lichte toename. Onder de groep bewoners die over een auto beschikken én die ook wel eens betaald parkeren op straat in Delft, loopt dit op van 20% in 2014 tot 74% in 2024.

Klantenservice en Handhaving

De bewoners werden gevraagd om ook een rapportcijfer toe te kennen aan een paar aspecten van de klantenservice en handhaving, betreffende het parkeren in Delft.

Klantenservice	cijfer
vriendelijkheid medewerkers	7,2
juistheid van de informatie	7,0
snelheid van de dienstverlening	7,0
bereikbaarheid	6,8
de mate waarin ik antwoord heb gekregen op mijn vraag/geholpen werd met mijn probleem	6,7
duidelijkheid van de informatie	6,7
Handhaving	cijfer
vriendelijkheid handhavers	6,2
hulpvaardigheid handhavers	6,0
wijze van bejegenen door handhavers	6,0
algemeen oordeel handhavers	6,0

De gemiddelde cijfers voor de aspecten van de klantenservice zijn vergelijkbaar met 2023. Twee cijfers zijn duidelijk verbeterd sinds 2018, namelijk de cijfers horende bij de snelheid van de dienstverlening en de vriendelijkheid van de medewerkers. De gemiddelde cijfers voor de aspecten van de handhaving zijn iets hoger dan in 2023 en in 2018.

Cijfers voor informatievoorziening rondom parkeren

Ook voor de aspecten van informatievoorziening rondom parkeren zijn de gemiddelde rapportcijfers voldoende. Deze cijfers zijn allen iets verbeterd ten opzichte van 2023, en vooral vergeleken met 2017 (wanneer deze aspecten voor het eerst zijn voorgelegd).

Informatievoorziening rondom parkeren	cijfer
communicatie m.b.t. de verlenging van uw parkeerproduct	7,4
informatie via www.delft.nl/parkeren	7,0
informatie via www.parkerendelft.com	6,9
informatie op straat (zoals bebording en bij betaalautomaten)	6,4

Cijfer voor parkeren

Tot slot konden de bewoners een algemeen oordeel geven aan het parkeren in Delft (in de vorm van een rapportcijfer). Gemiddeld gaven zij een 6,5, het hoogste cijfer sinds 2015.

In de periode 2015 (5,5) tot 2018 (6,3) was de toename het grootst. In de jaren 2018, 2019 en 2022 betrof het cijfer steeds een 6,3. In 2021 was dit een 6,1 gemiddeld, vorig jaar nog een 6,2 gemiddeld. Momenteel ligt het algemeen oordeel over het parkeren in Delft met een 6,5 een punt hoger dan in 2015 het geval was.

Wat gebeurt er met de resultaten?

De resultaten van dit onderzoek geven waardevolle inzichten om de uitvoering van het parkeerbeleid te verbeteren. Bijvoorbeeld in de handhaving, de digitale dienstverlening rondom parkeren en de kwaliteit van de parkeerautomaten.